

Privacyreglement Slachtofferhulp Nederland

Over Slachtofferhulp Nederland

Het meemaken van een strafbaar feit, verkeersongeval of calamiteit is erg ingrijpend. Slachtofferhulp Nederland helpt u op het moment dat u dat wilt, op een manier die bij u past. U kunt bij ons terecht voor emotionele steun, hulp in het strafproces en ondersteuning bij het vergoed krijgen van uw schade. Samen zorgen we ervoor dat u de draad van het leven weer kunt oppakken.

Uw persoonsgegevens

U heeft recht op een zorgvuldige behandeling van uw persoonsgegevens. Slachtofferhulp Nederland verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening. Wij hechten veel waarde aan uw privacy.

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals is voorgeschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet algemene Verordening (UAVG).

In dit privacyreglement informeren wij u onder meer over het volgende:

- waarom en op grond waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- van wie en welke persoonsgegevens er worden bewaard;
- welke rechten u heeft; en
- bij wie u terecht kunt met vragen of klachten.

Begripsomschrijvingen

- **Slachtofferhulp Nederland**
Stichting Slachtofferhulp Nederland gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- **Persoonsgegeven(s)**
Alle informatie over een te identificeren persoon (de betrokkene) zoals naam, adres, leeftijd, identificatienummer enz. Hieronder worden ook begrepen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens en de persoonsgegevens betreffende strafbare feiten.
- **Verwerking van Persoonsgegevens**
Elke handeling met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het verzamelen, vastleggen, bewaren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending of vernietiging van uw Persoonsgegevens.
- **Verwerker**
Degene die voor Slachtofferhulp Nederland Persoonsgegevens verwerkt
- **Slachtoffer(s)**
Slachtoffers van een (strafbaar) feit en getuigen en bekenden waarbij een onderscheid kan worden gemaakt tussen:

- Slachtoffers en hun nabestaanden van strafbare feiten¹. Hieronder vallen ook verkeersmisdrijven en verkeersovertredingen.
- Naasten en derden²
- Slachtoffers van niet strafbare feiten, zoals van calamiteiten (bijvoorbeeld een brand die niet het gevolg is van een strafbaar feit), achterblijvers bij vermissing en veroorzakers van verkeersongelukken (die geen misdrijf zijn).
- Getuigen: getuigen van een (strafbaar) feit.
- Bekenden: mensen in de directe omgeving van het slachtoffer van het (strafbare) feit.
- **Professionals en Helpers**
Degene die in de omgeving van het Slachtoffer vanuit zijn professe dan wel vanuit zijn sociaal netwerk het Slachtoffer hulp verleent dan wel ondersteunt.
- **Betrokkene**
Degene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.
- **Wettelijke vertegenwoordiger**
Degene die in plaats van de Betrokkene om inzage, verbetering of vernietiging van de Persoonsgegevens van betrokkene kan verzoeken dan wel bezwaar kan maken of Toestemming kan geven als bedoeld in dit reglement, in het geval dat betrokkene de leeftijd van zestien jaar nog niet heeft bereikt of onder curatele is gesteld.
- **Toestemming van de betrokkene of wettelijk vertegenwoordiger**
Elke vrije, ondubbelzinnige en specifieke uiting van de wil.
- **Functionaris Gegevensbescherming**
De functionaris die binnen Slachtofferhulp Nederland toeziet op de naleving van de wet- en regelgeving en het beleid over de bescherming van de Persoonsgegevens.
- **Autoriteit Persoonsgegevens**
De Autoriteit Persoonsgegevens houdt in Nederland toezicht op de naleving van de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving.

Artikel 1 Wat is de reikwijdte van dit privacyreglement?

Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens van Betrokkenen in de zin van artikel 7 van dit privacyreglement. Dit privacyreglement ziet niet op de verwerking van persoonsgegevens (personeelsdossiers etc.) van de medewerkers van Slachtofferhulp Nederland. Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor de naleving van dit privacyreglement.

Waarom en op grond waarvan verwerkt Slachtofferhulp Nederland uw persoonsgegevens?

Artikel 2 Voor welk doel verwerken wij uw Persoonsgegevens?

1. Slachtofferhulp Nederland verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van:
 - a. de dienstverlening door Slachtofferhulp Nederland aan Slachtoffers die kan bestaan uit het bieden van:

¹ Artikel 51 a lid 1 onder a en b SV

² Artikel 51 f lid 2 SV juncto artikel 108 lid 1 t/m 4 Boek 6 BW en 107 lid 1 onder a en b Boek 6 BW

- advies over financiële en praktische kwesties naar aanleiding van het (strafbare) feit;
 - informatie over of rechtstreekse doorverwijzing naar relevante gespecialiseerde hulporganisaties of dienstverleners;
 - emotionele ondersteuning;
 - lotgenotencontact;
 - juridische informatie, advies en ondersteuning die relevant is voor de rechten van slachtoffers van strafbare feiten;
 - Mediaondersteuning;
 - advies aan slachtoffers van strafbare feiten over het risico en het voorkomen van secundair en herhaald slachtofferschap, intimidatie en vergelding;
 - advies aan Professionals en Helpers in de omgeving van het slachtoffer.
- b. het afleggen van verantwoording over de kwaliteit van de werkzaamheden van Slachtofferhulp Nederland;
 - c. het verrichten van de noodzakelijke (bedrijfs)activiteiten van Slachtofferhulp Nederland, waaronder het formuleren en toetsen van beleid en beheer;
 - d. het verbeteren van de positie van het slachtoffer in het algemeen en stimulering van kennisontwikkeling op het gebied van slachtofferhulp.
2. Slachtofferhulp Nederland kan Persoonsgegevens verder verwerken voor wetenschappelijke, historische en statistische doelen.

Artikel 3 Op grond waarvan worden uw Persoonsgegevens verwerkt?

1. Slachtoffers van strafbare feiten:
Op grond van de AVG is de verwerking noodzakelijk voor de vervulling van een **taak van algemeen belang**³. Slachtofferhulp Nederland is bij de wet aangewezen als de organisatie voor slachtofferhulp aan slachtoffers van strafbare feiten⁴. Slachtofferhulp Nederland is verplicht om het BSN te registreren voor deze slachtoffers⁵.
2. Slachtoffers van niet strafbare feiten en getuigen van het (strafbare) feit en bekenden van het slachtoffer van het (strafbare) feit:
Slachtofferhulp Nederland stelt haar dienstverlening behalve aan slachtoffers van strafbare feiten ook ter beschikking aan slachtoffers van niet strafbare feiten en getuigen en bekenden. Zij doet dit op grond van een **overeenkomst**⁶.
3. Professionals en Helpers in de omgeving van het Slachtoffer:
Slachtofferhulp Nederland biedt advies aan professionals en helpers in de omgeving van het Slachtoffer. Slachtofferhulp Nederland doet dit in het **belang**⁷ van een goede hulp aan het Slachtoffer.
4. Delen van Persoonsgegevens met derden:
Bij het delen of verstrekken van Persoonsgegevens aan derden vragen wij uw **Toestemming**⁸. Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt met Toestemming van de Betrokkene of diens Wettelijk vertegenwoordiger tenzij de verstrekking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen of te voldoen aan de in lid 3 lid 1 genoemde taak van algemeen belang.

³ artikel 6 lid 1 e AVG taak van algemeen belang

⁴ artikel 2 lid1 Kaderwet Overige J&V subsidies en de artikelen 1 en 3 Besluit slachtoffers van strafbare feiten.

⁵ AMvB: Besluit Gebruik Burgerservicenummer door Slachtofferhulp Nederland, van 1 juli 2019.

⁶ Artikel 6 lid 1 b AVG uitvoering van een overeenkomst

⁷ Artikel 6 lid 1 f AVG behartiging van het gerechtvaardigde belang

⁸ Artikel 6 lid 1 a AVG toestemming

Op grond van de taak van algemeen belang kunnen de Persoonsgegevens indien noodzakelijk, zonder Toestemming door Slachtofferhulp Nederland gedeeld worden met:

- Nationale Politie
- Openbaar Ministerie

Het delen van uw persoonsgegevens met andere instanties zoals het Schadefonds Geweldsmisdrijven, de Reclassering, een Gemeente of uw advocaat zal Slachtofferhulp Nederland niet eerder doen, dan nadat we daarvoor een machtiging van u hebben gekregen.

Artikel 4 Op grond waarvan worden bijzondere (medische) Persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens verwerkt?

1. Slachtofferhulp Nederland verwerkt bijzondere Persoonsgegevens van Betrokkene zoals gegevens over de gezondheid, uitsluitend en voor zover dit noodzakelijk is met het oog op een goede ondersteuning⁹.
2. Slachtofferhulp Nederland verwerkt strafrechtelijke gegevens die op grond van de Wet politiegegevens of de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens zijn ontvangen van de Politie of het Openbaar Ministerie¹⁰.

Artikel 5 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Binnen Slachtofferhulp Nederland worden, voor zover noodzakelijk, uitsluitend de volgende Persoonsgegevens verwerkt.

1. Ten aanzien van Slachtoffer(s):
 - a. naam, adres- en woonplaatsgegevens, nationaliteit, geslacht, geboorteplaats, geboortedatum, emailadres, telefoonnummer;
 - b. Burger Servicenummer (BSN) van slachtoffers van strafbare feiten.
 - c. casusnummer, samenvatting van het (strafbare) feit / verkeersongeval / calamiteit;
 - d. relatie tot het slachtoffer of de gebeurtenis (professional, helper, getuige en bekenden);
 - e. gegevens over lichamelijke gevolgen;
 - f. gegevens over financiële/juridische gevolgen;
 - g. gegevens over psychische gevolgen;
 - h. gegevens over sociaalmaatschappelijke omstandigheden in relatie tot de hulpvraag;
 - i. gegevens over de hulpvraag;
 - j. bijzondere (medische) persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens, het aangiftenummer, het parketnummer, de zittingsdatum en omschrijving van het strafbare feit.
2. Ten aanzien van medewerkers van Slachtofferhulp Nederland, die bij het hulpverleningstraject zijn betrokken:
 - naam, functienaam, afdeling, regio en locatie;
3. Ten aanzien van Professionals en Helpers die bij het hulpverleningstraject zijn betrokken, alsmede contactpersonen van derden, met wie Slachtofferhulp Nederland samenwerkt:
 - voor communicatie bestemde contactgegevens;

⁹ artikel 9 lid 2 h AVG, artikel 30 lid 3 sub a UAVG, artikel 23 c UAVG

¹⁰ Artikel 33 lid 1 sub a UAVG, artikel 33 lid 1 sub c UAVG

Artikel 6 Hoe worden uw Persoonsgegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens van Betrokkenen worden opgeslagen in digitale systemen en/of papieren dossiers.

Artikel 7 Verwerkers

Slachtofferhulp Nederland verwerkt, ten behoeve van de dienstverlening, Persoonsgegevens van Betrokkenen en maakt daarbij gebruik van de diensten van externen, zogenaamde verwerkers. Met deze verwerkers sluit Slachtofferhulp Nederland verwerkersovereenkomsten, waarmee onder andere zaken als naleving van dit reglement, geheimhouding en het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen worden afgesproken.

Hoe beveiligen we uw Persoonsgegevens?

Artikel 8 Toegang tot Persoonsgegevens en geheimhouding

1. Medewerkers hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden.
2. Na het beëindigen van de dienstverlening worden de Persoonsgegevens nog een periode bewaard (gearchiveerd) om verantwoording over de kwaliteit van de werkzaamheden van de dienstverlening te kunnen afleggen. Deze Persoonsgegevens zijn dan nog slechts beperkt toegankelijk voor medewerkers.
3. Alle medewerkers van Slachtofferhulp Nederland zijn op grond van een overeenkomst verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens die door Slachtofferhulp Nederland zijn verwerkt.
4. De contractuele geheimhoudingsplicht wordt neergelegd in individuele overeenkomsten tussen Slachtofferhulp Nederland en haar medewerkers. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van de werkzaamheden door de medewerker voor Slachtofferhulp Nederland.

Artikel 9 Bewaartermijn

1. Slachtofferhulp Nederland bewaart uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
2. Slachtofferhulp Nederland bewaart (archiveert) na het beëindigen van de dienstverlening de Persoonsgegevens maximaal 6 jaar.

Artikel 10 Online Omgeving: Mijn Slachtofferhulp en Community

1. Op de website van Slachtofferhulp Nederland kunt u met uw DigiD inloggen op uw persoonlijke pagina Mijn Slachtofferhulp. Als u Slachtoffer bent van een strafbaar feit krijgt u toegang tot een uitgebreide tijdlijn met informatie over uw contact met Slachtofferhulp Nederland. Ook vindt u hier opgeslagen documenten en kunt u gebruikmaken van een logboek.
2. Als u Slachtoffer bent geworden of hulp krijgt naar aanleiding van een incident dat niet strafbaar is, of als u contact met lotgenoten wilt hebben, dan kunt u inloggen op een Mijn Slachtofferhulp-account met uw e-mail en een wachtwoord. Uw wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen. Als u Mijn Slachtofferhulp-account een jaar lang niet heeft gebruikt, krijgt u een e-mail van Slachtofferhulp Nederland. Hierin staat dat uw account na 10 dagen wordt gesloten en dat uw Persoonsgegevens dan worden verwijderd. Als u binnen 10 alsnog inlogt, dan blijft uw account actief.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Artikel 11 Inzien, verbeteren en verwijderen van Persoonsgegevens

U heeft het recht om uw Persoonsgegevens in te zien en onder bepaalde voorwaarden te laten verbeteren of verwijderen. Ook heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens. Wanneer het gaat om een ongegrond of buitensporig verzoek kan Slachtofferhulp Nederland een dergelijk verzoek weigeren. Op grond van uw persoonlijke bijzondere omstandigheden kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Voor meer informatie over genoemde rechten wordt verwezen naar het document [Privacyrechten](#).

Als u Toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking, kunt u uw Toestemming op elk gewenst moment intrekken.

Het verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering, bezwaar of intrekken van gegeven Toestemming dient verstuurd te worden naar:

Slachtofferhulp Nederland
t.a.v. de Adviseur Gegevensbescherming
Postbus 14208
3508 SH Utrecht

Het verzoek kan ook per e-mail worden ingediend op het e-mailadres privacy@slachtofferhulp.nl.

Het verzoek of het bezwaar bevat in ieder geval de naam, het adres, de geboortedatum en het telefoonnummer van de Betrokkene dan wel diens Wettelijk vertegenwoordiger en indien van toepassing de aan te brengen wijzigingen. Voor het indienen van een verzoek of het geven van uitvoering aan een verzoek brengt Slachtofferhulp Nederland geen kosten in rekening.

Om te voorkomen dat uw persoonsgegevens in verkeerde handen kunnen vallen, kan Slachtofferhulp Nederland aanvullende informatie vragen om uw identiteit deugdelijk vast te stellen.

Artikel 12 Termijn waarbinnen Slachtofferhulp Nederland reageert op een verzoek

Slachtofferhulp Nederland zal binnen vier weken na ontvangst van een verzoek, schriftelijk en gemotiveerd meedelen of aan uw verzoek wordt voldaan of dat uw verzoek wordt afgewezen. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met acht weken worden verlengd. Slachtofferhulp Nederland stelt de Betrokkene binnen twee weken na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Tegen een afwijzing van uw verzoek kan u een klacht indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13 Functionaris Gegevensbescherming

Slachtofferhulp Nederland heeft een Functionaris Gegevensbescherming benoemd. Deze functionaris houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en in het bijzonder de toepassing en naleving van dit reglement. Vragen over de verwerking van uw Persoonsgegevens kunt u stellen aan de Functionaris Gegevensbescherming via:

Slachtofferhulp Nederland
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 14208
3508 SH Utrecht

U kunt uw vragen ook per e-mail sturen naar mailFG@slachtofferhulp.nl.

Daarnaast is het mogelijk een klacht in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming over de verwerking van uw persoonsgegevens dan wel indien uw verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking, bezwaar of overdracht van persoonsgegevens wordt afgewezen. Deze klachten dienen te worden ingediend op bovengenoemd postadres of e-mailadres. Voor meer informatie over het indienen van een klacht wordt verwezen naar het [klachtreglement privacy](#).

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.