

Rechten van slachtoffers van strafbare feiten in andere EU-landen

In dit informatieblad leest u welke rechten dat zijn en wat **Slachtofferhulp Nederland** voor u kan betekenen.

Rechten van slachtoffers van strafbare feiten in andere EU-landen

Bent u als Nederlander tijdens uw verblijf in een ander EU-land slachtoffer van een strafbaar feit? Of bent u nabestaande van een slachtoffer van een strafbaar feit? Dan heeft u een aantal rechten. In dit informatieblad leest u welke rechten dat zijn en wat Slachtofferhulp Nederland voor u kan betekenen.

Uw rechten na een strafbaar feit

Recht op een goede behandeling

U heeft recht op een goede behandeling. De organisaties waarmee u contact heeft over uw zaak moeten u goed behandelen. En zij moeten rekening houden met wat belangrijk voor u is. Vindt u dat u niet goed wordt behandeld? Dan kunt u een klacht indienen bij de organisatie die u niet goed behandelt.

Recht om gehoord te worden

U heeft het recht om gehoord te worden gedurende het strafrechtelijk proces en bewijzen aan te dragen.

Recht op informatie

U heeft recht op informatie. Niet alleen op informatie over uw rechten, maar ook over het doen van aangifte en wat er daarna met uw zaak gebeurt. Als u dat wilt dan houden de politie en het Openbaar Ministerie u op de hoogte van uw zaak.

Recht om aangifte te doen

U heeft het recht om aangifte te doen in het EU-land waar het strafbare feit plaats heeft gevonden. In bepaalde gevallen, namelijk bij een ernstig strafbaar feit of als aannemelijk gemaakt kan worden dat het niet gelukt is in dat land aangifte te doen, kunt u in Nederland aangifte doen.

Recht op een tolk

Begrijpt u de taal van het EU-land waarin u zich bevindt niet goed? Vraag de politie of de officier van justitie dan om een tolk. Regelen zij een tolk voor u, bijvoorbeeld bij de aangifte of het verhoor? Dan is dit gratis.

Recht op een vergoeding als getuige

Bent u getuige in een strafzaak? En heeft u hierdoor kosten, bijvoorbeeld reiskosten of kosten omdat u niet kunt werken? Dan heeft u recht op een vergoeding van deze kosten.

Recht op bescherming

Bent u bang voor uw veiligheid? Bijvoorbeeld dat u nog een keer slachtoffer wordt? Praat hier dan over met de politie of de officier van justitie. Samen met u bekijken zij wat ze kunnen doen om u te beschermen en ook wat u zelf kunt doen.

Recht op ondersteuning

In elk EU-land dient u bij een slachtofferhulporganisatie terecht te kunnen voor gratis ondersteuning, advies, informatie en begeleiding tijdens de strafrechtelijke procedure.

Recht op schadevergoeding

Heeft u schade door een strafbaar feit? De EU-landen hebben allemaal hun eigen regelingen om slachtoffers en nabestaanden tegemoet te komen in de schade die ze als gevolg van een ernstig strafbaar feit hebben geleden. Als u in het buitenland slachtoffer bent geworden (bijvoorbeeld tijdens de vakantie) van een geweldsmisdrijf dan kunt u in het betreffende land een aanvraag indienen voor een schadevergoeding. Het Schadefonds Geweldsmisdrijven heeft een overzicht van alle Europese schadefonds en kan u helpen bij het indienen van een aanvraag in het buitenland. Indien een formulier, procedure of beslissing over de schadevergoeding wordt toegestuurd in een taal die u als slachtoffer niet machtig bent, verzorgt het Schadefonds Geweldsmisdrijven vertaling naar de Nederlandse taal.

Waar kunt u terecht voor hulp in andere EU-landen?

U kunt als slachtoffer van een strafbaar feit of nabestaande van een slachtoffer van een strafbaar feit gratis hulp, informatie en advies krijgen van slachtofferhulporganisaties in andere EU-landen. Op de website van Victim Support Europe: <http://victimsupport.eu/> vindt u contactgegevens van slachtofferhulporganisaties in landen zowel binnen als buiten de EU. In Duitsland kunt u bijvoorbeeld terecht bij slachtofferhulporganisatie Weisser ring en in Frankrijk kunt u contact opnemen met INAVEM. Kijk voor meer informatie op hun websites: <http://weisser-ring.de> en <http://www.france-victimes.fr/>.

Ook kunt u voor juridische en emotionele ondersteuning bellen met **116-006**. Dit centrale nummer kunt u uit elk land binnen de EU bellen. U wordt automatisch doorgeschakeld met de slachtofferhulporganisatie in het EU-land waar u zich bevindt.

Ondersteuning door Slachtofferhulp Nederland in het buitenland

Slachtofferhulp Nederland kan u als slachtoffer van een strafbaar feit of nabestaande van een slachtoffer van een strafbaar feit in een ander EU-land gratis psychosociale ondersteuning bieden. U kunt hiervoor contact met ons opnemen. Indien wij uw contactgegevens ontvangen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken, dan zullen wij contact met u opnemen.

Als het mogelijk is en als u dat wilt, dan kunnen wij u helpen om in contact te komen met een slachtofferhulporganisatie in het land waar het strafbare feit heeft plaatsgevonden.

Ondersteuning door Slachtofferhulp Nederland bij terugkeer in Nederland

Slachtofferhulp Nederland biedt u ook psychosociale ondersteuning als u terug bent in Nederland. Na uw thuiskomst kunnen wij u ondersteunen bij het doen van aangifte in Nederland van het ernstig strafbare feit waar u slachtoffer van bent geworden of een naaste aan heeft verloren. Wij kunnen u ook helpen in contact te komen met een slachtofferhulporganisatie in het EU-land waar het strafbare feit plaats heeft gevonden voor ondersteuning bij het uitoefenen van uw rechten daar. Heeft u schade opgelopen? Dan kunt u bij het Schadefonds Geweldsmisdrijven een aanvraag indienen voor een financiële tegemoetkoming voor uw schade. Slachtofferhulp Nederland kan u over de mogelijkheden informeren en u ondersteunen bij het indienen van uw aanvraag.

Contact Slachtofferhulp Nederland

Telefonisch contact

Bent u in Nederland en wilt u telefonisch contact met Slachtofferhulp Nederland? Onze medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag (09.00-17.00 uur) telefonisch te bereiken via **0900-0101** (gebruikelijke belkosten). Vanuit het buitenland bereikt u Slachtofferhulp Nederland telefonisch via **0031-88-7460-000**.

Contact via social media

Slachtofferhulp Nederland is via verschillende social mediakanalen te bereiken, waaronder **Facebook** en **Twitter**. Kijk op onze social mediakanalen voor de bereikbaarheidstijden van ons webcareteam.

Contact via e-mail

Per e-mail kunt u Slachtofferhulp Nederland bereiken via **contact@slachtofferhulp.nl**.

Contact via chat

Via onze **website** kunt u op verschillende momenten met onze medewerkers chatten.

Kijk voor meer informatie over onze contactmogelijkheden op onze website:
www.slachtofferhulp.nl/contact.