

Factsheet 2023

Dit doet Slachtofferhulp Nederland voor uw gemeente en haar inwoners

Slachtofferhulp Nederland

- 24/7 paraat om uw gemeente en inwoners te ondersteunen bij onverwachte ingrijpende gebeurtenissen.
- Altijd gratis en toegankelijke professionele hulp
- Maatwerk

Voor wie

- Slachtoffers
- Getuigen
- Nabestaanden
- Achterblijvers
- Extra aandacht voor kwetsbare inwoners
- Professionals

In welke situaties

- Gewelddelicten
- Zedenzaken
- Stalking/bedreiging
- Oplichting/onlinefraude
- Woninginbraken
- Bedrijfsongevallen
- Vermissing
- Verkeersongevallen met letsel of dodelijke afloop
- Zelfdoding
- Ramp/crisis
- Lijkvinding
- Overvallen
- Lotgenotencontact
- Grensoverschrijdend gedrag

Bij ramp, crisis of andere onverwachte ingrijpende gebeurtenissen

- Direct verbinding en samenwerking met uw gemeente en andere partners.
- In verbinding met partners binnen uw Veiligheidsregio (o.a. politie en GGD).
- Meedenken en adviseren waar uw gemeente rekening mee moet houden.
- Acute opvang voor slachtoffers en groepsopvang.
- Praktische ondersteuning: advies, informatie en tips.
- Nazorg voor slachtoffers: emotionele, praktische en juridische ondersteuning.

Voor gemeenten

- 24/7 bereikbaar voor ondersteuning, informatie en advies bij ingrijpende gebeurtenissen:
- maandag t/m vrijdag 08.00-20.00 en zaterdag 10.00-17.00: bel 0900-0101 en kies in het keuzemenu voor de optie Professional.
- buiten bovenstaande uren en alleen bij spoed: neem contact op met onze piketdienst via de meldkamer van de politie. Dit is uitsluitend voor politie, GGD GHOR en gemeenten.

www.slachtofferhulp.nl/gemeenten

Samenwerking binnen 3 gemeentelijke domeinen

1

Rampenbestrijding en crisisbeheersing

- Acute opvang, zorg en nazorg.
- Vaste partner in het PSH-proces (psychosociale hulp) met de GGD GHOR.
- Inhoudelijke adviseur op gebied van slachtofferschap en nazorg in het PSH-kernteam.
- Binnen 24 uur (na opdracht) online Informatie- en adviescentrum voor:
 - Lotgenotencontact
 - 1-loketfunctie voor informatievoorziening
 - 1-loketfunctie voor dienstverlening

2

Sociale veiligheid

Nazorg bij High Impact Crimes:

- Ondersteuning bij emotionele verwerking.
- Herstelrechtelijke informatie (zoals mediaton of slachtofferdadercontact).
- Juridische ondersteuning (zoals bijstaan op zitting en het opstellen van een slachtofferverklaring)
- Ondersteuning bij aanvraag van schadevergoeding.
- Informatie en advies over preventiemaatregelen en nazorg.

3

Sociaal domein

- Herkenbaar en zichtbaar binnen gehele veiligheids- en zorgketen.
- Hulp bij preventie, vroege signalering en partijen verbinden.
- Voor kwetsbare inwoners: beoordelen en beschermen.
- Zorgkosten en verdere maatschappelijke schade voorkomen.

Neem contact op:
www.slachtofferhulp.nl
of bel 0900-0101

Voor slachtoffers

Slachtoffers, oog- of oorgetuigen en nabestaanden kunnen 24/7 contact opnemen met Slachtofferhulp Nederland.

Voor helpers

Het platform Voor de Helpers helpt de mensen in de omgeving van het slachtoffer in hun ondersteunende rol:
www.slachtofferhulp.nl/voordehelpers.

Voor professionals

Het platform Voor Professionals biedt praktische hulp, kennis en advies om een slachtoffer te herkennen en helpen:
www.slachtofferhulp.nl/gemeenten